

# Guide d'installation

## Modem 4G

### Étape 1

## Avant de commencer l'installation de votre modem 4G

Grâce à ce modem 4G, votre connexion internet est assurée. Celui-ci basculera automatiquement vers une connexion 4G si votre connexion internet fixe est interrompue.

Assurez-vous d'avoir un [modem b-box 3](#) ou supérieur.

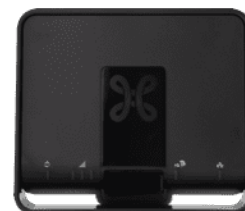
**Mon modem**

b-box 3V+



**Mon appareil**

Modem 4G



Vérifiez le contenu de la boîte.

- Le modem 4G
- Le câble d'alimentation électrique
- Le [câble ethernet](#)

## Étape 2

### Mettre le modem 4G sous tension

Placez votre modem 4G à proximité de votre modem b-box 3V+. Assurez-vous d'avoir une bonne couverture 4G à cet endroit. Branchez le câble d'alimentation sur votre modem 4G et sur une prise électrique.



À l'arrière, l'interrupteur est en position "ON"



Power

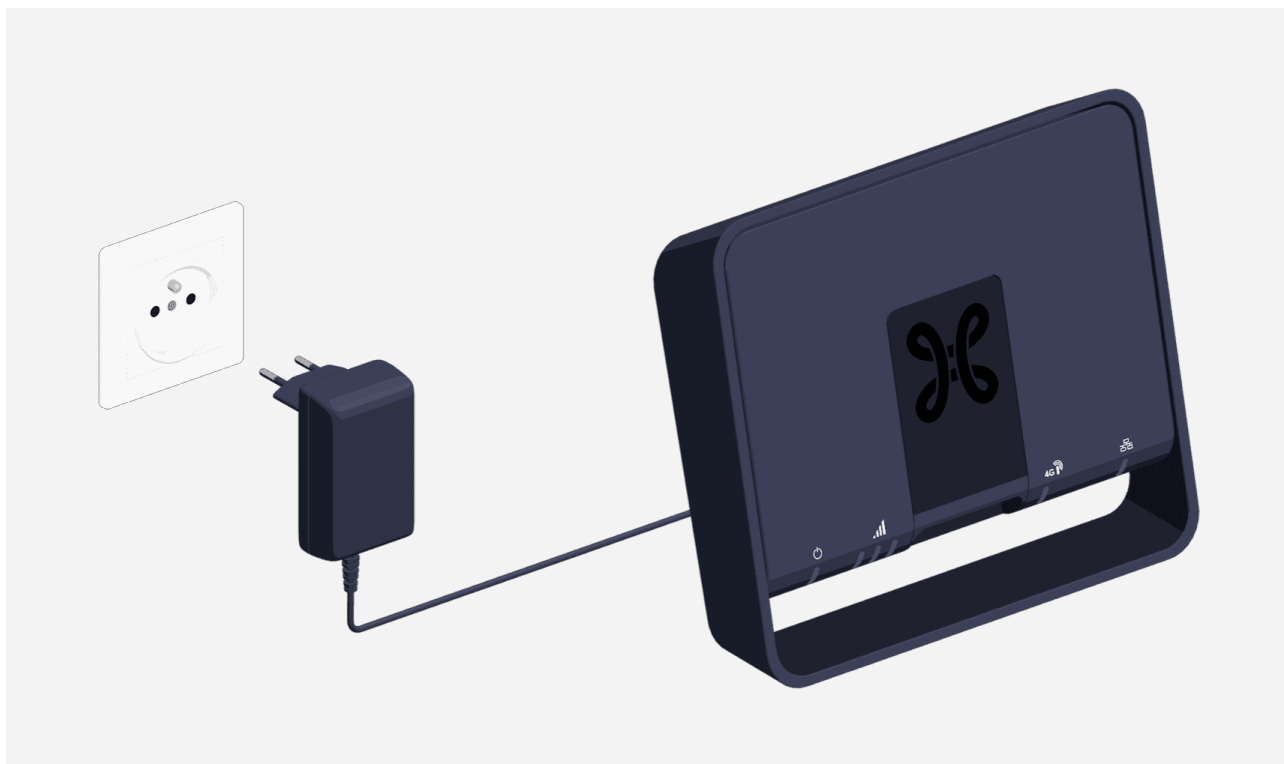


À l'avant, les témoins Power et 4G deviennent bleus.



stable.

Au moins une barre d'intensité du signal doit s'allumer en bleu et rester



Le modem 4G peut être placé dans une autre pièce et le câble ethernet fourni peut être remplacé par un autre câble ethernet aussi long que nécessaire. Plus il y a de barres bleues allumées, meilleur sera le signal reçu.

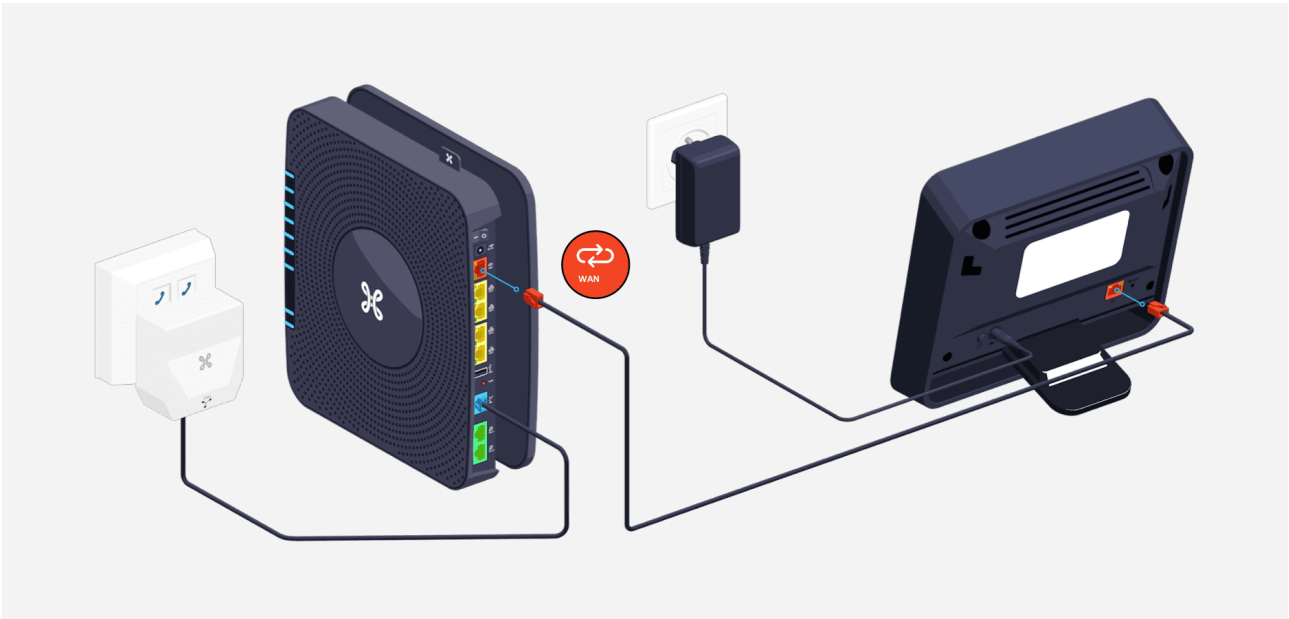
## Étape 3

# Raccorder le modem 4G au modem b-box 3V+

Utilisez le [câble ethernet](#) et branchez-le au port ethernet rouge à l'arrière du modem b-box 3V+. Branchez l'autre extrémité du câble au modem 4G.



Le témoin réseau devient bleu.



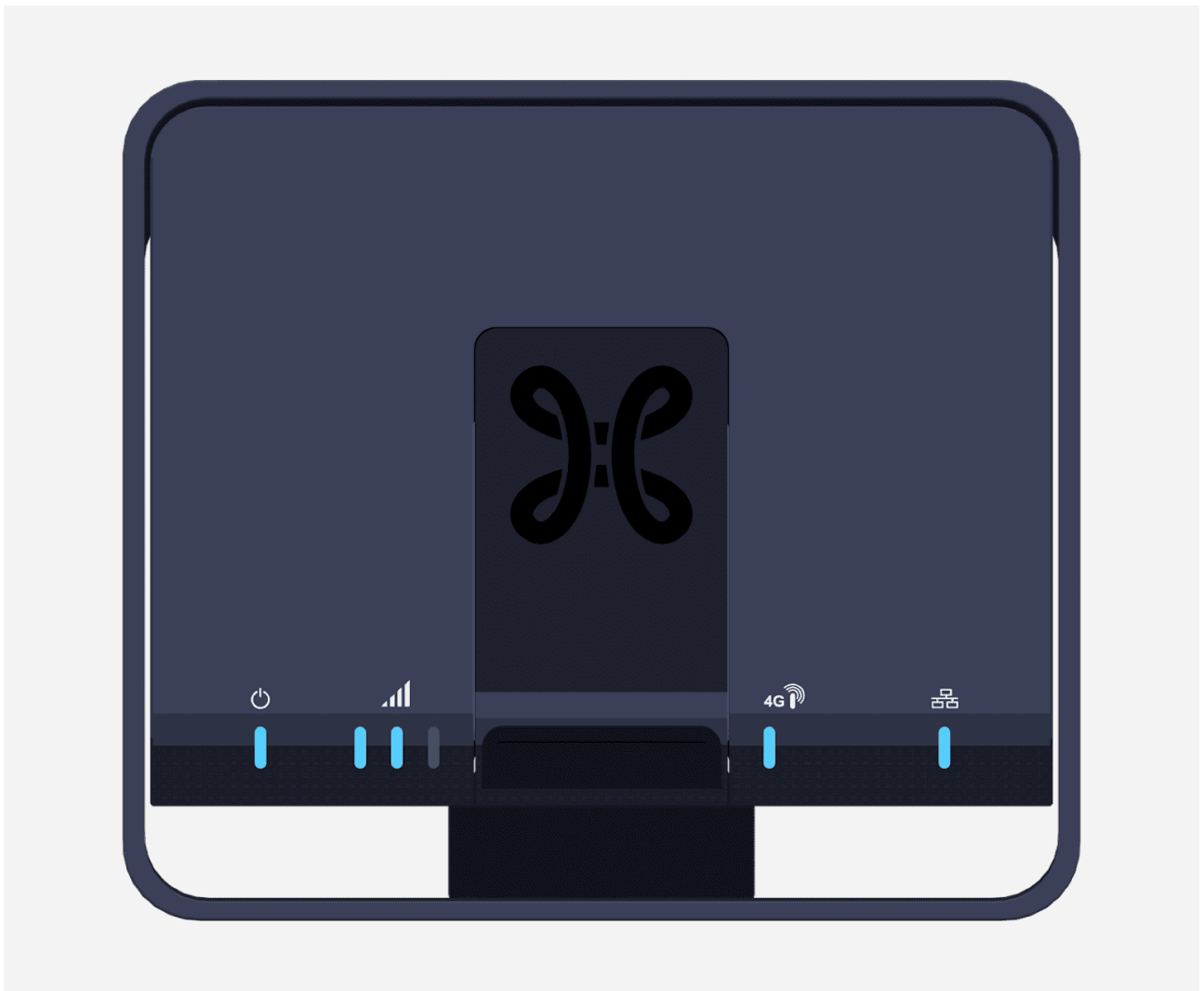
## Étape 4

# Configuration et mises à jour automatiques du modem



La configuration peut prendre 15 minutes minimum

Pendant cette mise à jour, les témoins peuvent s'éteindre et s'allumer, passer du rouge au bleu... c'est normal. Une fois que les 4 témoins ci-dessous sont allumés et fixes, le modem 4G est prêt.

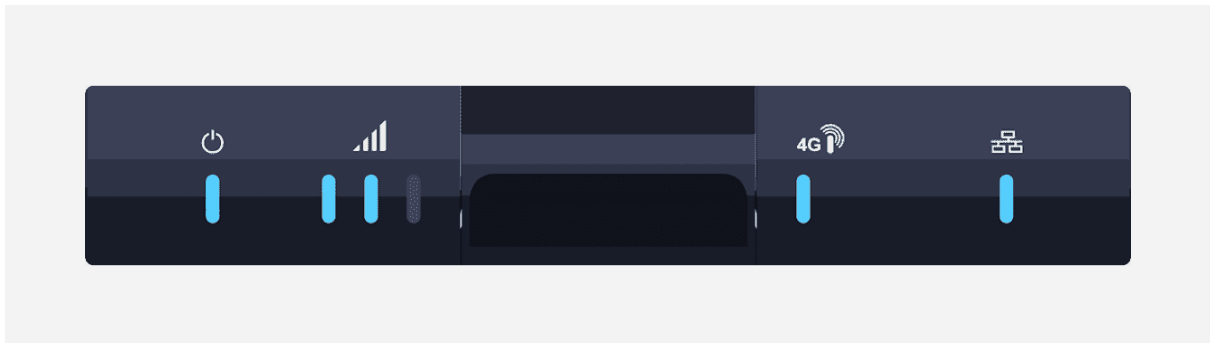


### Rien ne se passe ?

Éteignez et rallumez votre modem b-box 3V+. Il est possible que votre modem b-box 3V+ doive refaire une mise à jour pour prendre en charge le nouveau service. Ce processus peut prendre jusqu'à 10 minutes. Les témoins deviennent bleus les uns après les autres.



## Les témoins lumineux du modem 4G



L'appareil est allumé.



Indique la qualité du signal reçu. Plus il y a de barres allumées, meilleure est la réception du signal 4G.



Le modem 4G est connecté au réseau mobile Proximus.



Le modem 4G est connecté au modem b-box 3V+.

NB : Tous les témoins bleus ci-dessus doivent être allumés en continu.



**Voilà, votre connexion internet est assurée !**